

Folkekirkens Nødhjælp-generalsekretær: ”Vi laver rigtig meget andet arbejde, men ikke med så høj intensitet”

Børsen

Louise Yasmin Rimkjær

07/11/23

Birgitte Qvist-Sørensen, generalsekretær i Folkekirkens Nødhjælp

Det er ikke unormalt for nødhjælpsorganisationer at have ordninger med psykologer og sikkerhedsfolk tilknyttet deres udsendte ansatte. Nogle gange er der bare brug for endnu mere.

Det fortæller Birgitte Qvist-Sørensen, generalsekretær i Folkekirkens Nødhjælp, der for tiden skriver godmorgen- og godnatbeskeder til en medarbejder i Gaza, som lige nu er under massivt pres og er ramt hårdt psykisk, efter hendes familie og tre børn blev sårede af granatsplinter i forbindelse med krigen mellem Israel og Hamas.

Det er meget sjældent, at jeg gør sådan noget, men det er, fordi hun har været så voldsomt udsat. Og hun satte virkelig pris på det, da jeg gjorde det første gang, så jeg blev ved, siger Birgitte Qvist-Sørensen. Psykologhjælp er ikke en mulighed for nuværende i Gaza. Det bliver først, når den verserende krig slutter, forklarer hun.

Selvom hun leder en nødhjælpsorganisation, der er vant til katastrofer, er situationen i Gaza ikke business as usual:

Gaza er en ekstraordinær situation, fordi antallet af civile, der mangler alt, er meget højt. Der er bombardementer hver dag. Der er ikke mad, der er ikke rent drikkevand, der er ingen medicin og ingen mulighed for at forlade Gaza. Jeg har været med til krige i Gaza før, men jeg synes, den her er noget voldsommere. Så det tager meget af vores tid. Vi laver rigtig meget andet arbejde, men ikke med så høj intensitet som det her, fortæller hun.

Vi og jeg skal som øverste ledelse træffe nogle valg, der nogle gange kan være svære og fulde af dilemmaer, Birgitte Qvist-Sørensen, generalsekretær, Folkekirkens Nødhjælp

Det inddrager feriedage og weekender for de ansatte. For de udsendte er der derudover selvsagt mere livstruende problemer. I kriseområder bliver de fulgt tæt af HR-afdelingens protokoller for den pågældende situation, de befinder sig i, og skal på rest and recreation hver sjette uge, selvom man mener, at man har det helt fint.

Og nogle gange skal folk fjernes helt fra et konfliktområde, som det f.eks. skete, da Folkekirkens Nødhjælp midlertidigt hev ansatte ud af Kyiv, fordi de ikke havde sovet i ti dage. Birgitte Qvist-Sørensen fortæller, at det med at tage folk ud kan være den sværeste beslutning at tage som leder:

Du kan også gøre meget skade psykisk ved at tage dem ud. Hvis vi nu har en dansker siddende som landechef med nogle andre danskere, og de så alle sammen rejser og efterlader de nationale medarbejdere i en krig - det er virkelig hårdt mentalt, fordi man føler, man forlader sine folk, fortæller hun og fortsætter:

Vi og jeg skal som øverste ledelse træffe nogle valg, der nogle gange kan være svære og fulde af dilemmaer. For det kan give nogle store psykiske udfordringer, når man er rejst hjem og så pludselig sidder i Danmark og skal se det hele i fjernsynet og egentlig gerne ville have været der og gjort en forskel. Det er hele tiden en diskussion og en hårfin balance.

Birgitte Qvist-Sørensen går meget op i ledelse og beretter, at organisationen betaler ledelsesuddannelse til alle mellemledere og opefter, fordi det giver bedre arbejdsmiljø og færre sygedage, når ledere f.eks. er gode til at spotte stress i tide. Alligevel kan de godt blive bedre og er for tiden i gang med et forløb om diversitet, inklusion og tilhørsforhold, der skal skabe mere åbenhed mellem ledere og ansatte.

Fakta Folkekirkens Nødhjælp

Danmarks ældste nødhjælps organisation stiftet i 1922. Del af ACT Alliance, der opererer i over 120 lande.

Arbejder med nødhjælp og udviklingsprojekter i lande ramt af hungersnød, krig og naturkatastrofer. Driver også genbrugs- og wefood-butikker.

Har 160 ansatte i Danmark, men 1200 hvis man tæller resten af verden med.

Havde i 2022 en omsætning på knap 1 mia. kr.

Hun har haft medarbejdere, der er brændt ud, men synes man skal passe på med at tilskrive det en martyrkultur i branchen, selvom den givetvis er voldsommere end andre, når det går stærkt:

Jeg synes ikke, at vores medarbejdere er martyrer. Jeg synes, at de er meget forsigtige og reflekterede over det, de gør, og så er de enormt engagerede, siger hun og forklarer, at Folkekirkens Nødhjælp tit slår negativt ud på parameteret krav i arbejdet i medarbejderundersøgelser.

Alligevel ligger de over gennemsnittet på medarbejdermålinger - måske fordi engagementet er højt.

Selvom du sidder i en stabsfunktion, er du med til at gøre en forskel, fordi den indsats - om det er finans, udbud, HR, kommunikation eller noget femte - er utrolig vigtig. Så alle er jo tandhjul, der drejer rundt i en velsmurt maskine. På den måde tror jeg, at det vil være rigtig svært at arbejde i situationer, der er så voldsomme, hvis ikke det var, fordi vi vidste, at vi kunne gøre en forskel, siger hun.