**ВИЗНАЧЕННЯ**

**SUP 12. Загальні умови договорів про поставки — версія 5, 2020 р.**

У цих загальних умовах:

1. Терміни «Бланк замовлення» та «Договір» використовуються взаємозамінно та включають також «договір про закупівлю» та/або «договір поставки» або будь-який інший договір, незалежно від назви, до якого застосовуються ці загальні умови,
2. Терміни «Продавець» та «Підрядник» використовуються взаємозамінно і також позначають термін «Постачальник», що використовується в будь-якому договорі відповідно до зазначеного вище визначення.
3. Терміни «Покупець» та «Організація-замовник» використовуються взаємозамінно.
4. Терміни «товар» та «товарно-матеріальні цінності» використовуються взаємозамінно для позначення предмету поставки за Договором, як він визначений вище.
5. «Партнерами» Організації-замовника є організації, з якими Організація-замовник пов’язана чи афілійована;

**1. Умови поставки**

Незалежно від застосування в замовленні або подібному документі будь-якої з умов Incoterms, на Продавцеві лежить обов’язок із отримання експортної ліцензії або іншого урядового дозволу на експорт.

**2. ОПЛАТА**

Оплата здійснюється відповідно до бланку замовлення.

Здійснена Організацією-замовником оплата не означає прийняття Товарів або пов’язаних послуг. Якщо в бланку замовлення не вказано інше, ціна є фіксованою.

**3. ОГЛЯД ТА ПОРЯДОК ПРИЙНЯТТЯ ТОВАРУ**

3.1. Усі товари підлягають огляду та перевірці, наскільки це практично можливо, з боку Організації-замовника або призначених представників у будь-який час та в будь-якому місці, зокрема під час виготовлення та, у будь-якому разі, до їх формального прийняття Організацією-замовником.

3.2. Як проведення огляду Товарів, так і відсутність такого огляду не звільняє Продавця від наданих ним гарантій чи від виконання будь-яких зобов’язань за Договором.

3.3. Організація-замовник приймає Товар після його доставки до місця кінцевого призначення відповідно до Договору, після задовільного проходження необхідних перевірок або його успішного встановлення чи введення в експлуатацію, залежно від обставин, та видає акт прийому-передачі.

3.4. Від Організації-замовника за жодних умов не може вимагатись прийняття будь-яких Товарів, які не відповідають технічним характеристиками чи вимогам Договору. Організація-замовник може поставити прийняття Товарів у залежність від їх успішного проходження перевірки на прийнятність. Від Організації-замовника за жодних умов не може вимагатись прийняття будь-яких Товарів, якщо і допоки Організація-замовник не матиме належної можливості оглянути Товари після їх доставки до місця кінцевого призначення, провести та завершити необхідну перевірку, або схвалити установку чи введення обладнання в експлуатацію, залежно від обставин і від того, яка із цих дій має місце останньою. Здійснена Організацією-замовником оплата не означає прийняття Товарів.

3.5. Якщо Організація-замовник не видає акт прийому-передачі протягом 45-ти днів з моменту фактичної доставки Товарів до місця кінцевого призначення, успішного проведення перевірок, успішної установки та введення в експлуатацію, залежно від того, яка з цих подій мала місце останньою, вважається, що Організація-замовник видала акт прийому-передачі в останній день 45-денного періоду. Видача акту прийому-передачі не звільняє Продавця від виконання будь-яких його гарантій за Договором, зокрема тих, що вказані в статті 4.

3.6. Не зважаючи на інші права або наявні заходи захисту прав Організації-замовника відповідно до Договору, у разі дефекту Товарів або іншої їх невідповідності Договору, Організація-замовник може, виключно на власний розсуд, відхилити Товари або відмовитись від їх прийняття, а Продавець зобов’язаний негайно приступити до вжиття заходів відповідно до статті 4.3.

**4. ГАРАТНІЙНІ ЗОБОВ’ЯЗАННЯ**

4.1. Без обмеження для будь-яких інших гарантій, які зазначені в цьому Договорі, виникають на його підставі або випливають із закріплених у законі прав відповідно до чинного законодавства про відповідальність за товар, Продавець гарантує та підтверджує, що:

1. Товари, зокрема їхня упаковка та пакування, відповідають технічним характеристикам Договору, підходять для використання у цілях, у яких зазвичай використовуються такі Товари та про які було чітко повідомлено Продавцеві, не мають дефектів і недоліків з огляду на дизайни, матеріали, процес виготовлення та якість роботи відповідно до нормального застосування в умовах, що переважають в країні кінцевого призначення;
2. Товари надійно складені, упаковані та позначені з урахуванням способу/способів транспортування в такий спосіб, що Товари є захищеними протягом періоду доставки до їхнього місця кінцевого призначення;
3. якщо Продавець не є виробником товарів, Продавець надає Організації-замовнику, додатково до цих гарантій, гарантії всіх виробників;
4. Товари відповідають якості, кількості та опису згідно з Договором;
5. Товари є новими та не були у використанні; та
6. Товари не обтяжені будь-яким правом на претензію третьої сторони, а також будь-якими елементами права власності чи інших прав, зокрема права утримання або застави, претензій у зв’язку із порушенням будь-яких прав інтелектуальної власності, зокрема патентів, торговельних марок, авторського права та комерційних таємниць, але не обмежуючись ними.

4.2. Якщо в Договорі не передбачено інше, усі гарантії зберігають свою повну силу протягом одного року після прийняття Товарів Організацією-замовником.

4.3. Під час періоду, протягом якого гарантії Продавця є дійсними, після повідомлення Організації-замовника про невідповідність Товарів вимогам Договору, Продавець негайно та за власний кошт виправляє таку невідповідність або, у разі неможливості її виправлення, замінює Товари з недоліком товарами такої ж або вищої якості чи повністю відшкодовує Організації-замовнику вартість, сплачену за товари з недоліком, зокрема транспортні витрати до місця кінцевого призначення. Продавець сплачує всі витрати, пов’язані із полагодженням або повернення Товарів, а також витрати, пов’язані із доставкою до місця кінцевого призначення будь-яких товарів на заміну до Організації-замовника. Якщо після повідомлення в будь-який спосіб Продавець не усуває недолік протягом 30-ти днів, Організація-замовник може перейти до вжиття заходів захисту прав, відповідно до потреби, на ризик та за кошт Продавця й без шкоди будь-яким іншим правам, які Організація-замовник може мати по відношенню до Продавця за Договором.

4.4. Продавець відшкодовує та самостійно несе відповідальність перед Організацією-замовником за будь-якими, без виключення, позовами або адміністративними процедурами, претензіями чи вимогами третіх сторін, збитків, шкоди, витрат будь-якого характеру, зокрема витрат на юридичні послуги, стороною або об’єктом яких може бути Організація-замовник у результаті порушення Продавцем гарантій, зазначених у статті 4.4.

**5. ПОСЛУГИ ПІСЛЯ ПРОДАЖУ**

Продавець забезпечує можливість обробки запитів Організації-замовника щодо технічної підтримки, обслуговування, сервісу та ремонту поставлених Товарів.

**6. Відшкодування за затримку**

За винятком форс-мажорних обставин, якщо Продавець не поставив Товар або не надав послугу протягом визначеного в Договорі періоду часу, Організація-замовник може, без шкоди для будь-яких своїх прав чи заходів захисту прав, вирахувати із загальної ціни, передбаченої Договором, суму в розмірі 2,5% від ціни таких товарів за кожний тиждень затримки, що розпочався. Проте така пеня не може перевищувати 10% загальної суми Договору.

**7. Форс-мажор**

Жодна зі сторін не вважається такою, що порушила свої зобов’язання за Договором, якщо виконанню таких зобов’язань завадили будь-які форс-мажорні обставини, що виникли після дати підписання Договору обома сторонами.

Для цілей цієї статті термін «форс-мажор» означає стихійне лихо, страйк, локаут чи інше виробниче порушення, дії осіб, ворожо налаштованих проти суспільства, війни, незалежно від оголошення, блокади, повстання, заколоти, епідемії, зсуви, землетруси, шторми, блискавку, повінь, ерозії, громадські заворушення, вибухи та будь-які інші подібні непередбачувані події, що перебувають поза контролем будь-якої із сторін та які жодна сторона, діючи добросовісно, не здатна усунути.

Якщо на думку будь-якої зі сторін настали форс-мажорні обставини, які можуть вплинути на виконання її зобов’язань, вона повинна негайно повідомити іншу сторону, зазначаючи характер, імовірну тривалість та вірогідні наслідки таких обставин. За відсутності інших письмових вказівок із боку Організації-замовника, Підрядник продовжує виконання своїх зобов’язань за Договором, наскільки це доцільно й можливо, та намагається всіма іншими можливими розумними способами виконати свої зобов’язання, виконанню яких не заважає форс-мажорна обставина. Продавець не вживатиме інших заходів за відсутності безпосередньої вказівки від Організації-замовника.

**8. Розірвання в односторонньому порядку**

Організація-замовник може, на власний розсуд та без виникнення підстав для відшкодування чи відповідальності, скасувати Договір повністю чи частково. Якщо Організація-замовник розриває цей Договір повністю або частково після письмового повідомлення Продавця. Організація-замовник відповідає за фактичні витрати, понесені Продавцем безпосередньо через таке розірвання, що не можуть бути відшкодовані шляхом продажу відповідних товарів іншим сторонам протягом розумного проміжку часу або шляхом вжиття Продавцем, у комерційно доцільний спосіб, засобів із мінімізації наслідків. Вважається, що Продавець відмовляється від будь-якої своєї вимоги про відшкодування таких фактичних витрат, якщо він не повідомив про неї Організації-замовнику в письмовому вигляді протягом тридцяти (30) календарних днів після направлення Організацією-замовником повідомлення про розірвання Продавцеві.

**9. ВІДХИЛЕННЯ**

Організація-замовник може в будь-який час змінити кількість Товарів на 25% більше або нижче первинної ціни Договору шляхом направлення письмової інструкції. Організація-замовник може також видавати інструкції щодо змін, включно з доповненням, виключенням, заміною, зміною якості, формою, характеру та виду Товарів, пов’язаних послуг, які надаються Продавцем, а також методу транспортування, упаковки, місця доставки та послідовності й часу доставки. Інструкції щодо змін не призводять до позбавлення Договору сили, проте якщо такі зміни тягнуть за собою збільшення чи зменшення ціни або часу, потрібного для виконання Договору, а також за винятком випадків, коли зміна спричинена недоліком з вини Продавця, до ціни Договору, графіку поставок чи обох вноситься відповідна поправка, а до Договору вносяться зміни у формі Додатку. Ціна за одиницю, вказана у заявці чи пропозиції Продавця, залишається застосовною до кількостей, придбаних відповідно до інструкції про зміни.

**10. Застосовне право та спори**

До Договору та його тлумачення застосовується законодавство країни реєстрації Організації-замовника.

Будь-який спір або порушення договору, що виникає на підставі цього договору, підлягає, наскільки це можливо, мирному врегулюванню. За неможливості мирного врегулювання та якщо в Договорі не передбачено інше, такий спір передається на розгляд компетентного суду країни реєстрації Організації-замовника та вирішується ним відповідно до національного права цієї країни.

**11. УСУНЕННЯ ПОРУШЕННЯ ВИКОНАННЯ ДОГОВОРУ**

11.1. Продавець вважається таким, що порушив цей Договір, якщо:

* він не поставив усі Товари або їх частину протягом періоду, зазначеного в Договорі;
* він не виконав будь-яке інше зобов’язання за Договором;
* Його заяви щодо відповідності вимогам (стаття 15) та/або статті 13 (Дитяча та примусова праця), а також статті 14 (Міни) виявились неправдивими або перестали бути правдивими;
* він бере участь у діяльності, описаній у статті 16 (Корупційна діяльність).

11.2. У разі настання ситуації, у якій Продавець порушив Договір, та без шкоди будь-яким іншим правам або заходам захисту прав, які Організація-замовник має за Договором, Організація-замовник має право на один або кілька таких засобів захисту:

* відшкодування за затримку відповідно до статті 7;
* будь-який засіб, зазначений у статті 4.3;
* відмова прийняти всі Товари або їх частину;
* загальне відшкодування;
* розірвання Договору.

11.3. Після розірвання Договору Організацією-замовником на підставі цієї статті, Продавець слідує інструкціям Організації-замовника із вжиття невідкладних заходів для належного завершення будь-яких зобов’язань за Договором у спосіб, який зводить витрати до мінімуму. Організація-замовник не несе відповідальності перед Продавцем, окрім відповідальності за оплату товарів, що були прийняті відповідно до статті 3, та має право вирахувати з цієї суми:

- будь-яку суму завданої шкоди або загального відшкодування, що підлягає сплаті Продавцем;

- та/або будь-яку суму, яка підлягає сплаті Продавцем відповідно до статті 4.3;

- та/або додаткові витрати, понесені у зв’язку з проведенням додаткових закупівель на заміну Товару;

з інших джерел.

Організація-замовник також має право скористатися будь-якою гарантією попередньої оплати чи виконання, що була надана Продавцем за Договором.

**12. Посадові особи**

Продавець гарантує, що він не пропонував і не пропонуватиме жодній посадовій особі Організації-замовника та/або її партнеру прямої чи опосередкованої вигоди у зв’язку з цим Договором.

**13. Права людини та трудові права**

Продавець гарантує, що він та його партнери поважають права людини та трудові права й дотримуються їх, як вони визначені в національному праві, у Загальній декларації прав людини (1948 р.) та в Декларації Міжнародної організації праці з основних принципів та прав у світі праці (1998 р.). Крім того, Продавець гарантує, що він та його партнери дотримуються Конвенції ООН про права дитини UNGA Doc A/RES/44/25 (12 грудня 1989 р.) разом із Додатком, та що він та його партнери не використовували та не використовуватимуть примусову чи вимушену працю, як вона визначена в Конвенції про запобігання примусовій праці С29 та Конвенції про скасування примусової праці С105 Міжнародної організації праці. Будь-яке порушення такої заяви або гарантії, що відбулося в минулому або під час виконання договору, надає Організації-замовнику право негайно розірвати договір шляхом направлення Підряднику повідомлення, при цьому Організація-замовник не несе жодних витрат чи відповідальності.

**14. Міни ТА ІНША ЗБРОЯ**

Продавець гарантує, що він та його партнери НЕ беруть участі в розробці, продажу, виробництві або транспортуванні протипіхотних мін та/або касетних бомб або складових, що використовуються для виробництва протипіхотних мін та/або касетних бомб. Крім того, Продавець гарантує, що він та його партнери НЕ залучені до продажу та/або виробництва зброї, використання якої сприяє порушенням міжнародного гуманітарного права в розумінні I–IV Женевських конвенцій та Додаткових протоколів до них, а також Конвенції ООН про деякі види звичайних озброєнь (1980 р.). Будь-яке порушення такої заяви або гарантії, що відбулося в минулому або під час виконання цього Договору, надає Організації-замовнику право негайно розірвати Договір шляхом направлення Підряднику повідомлення, при цьому Організація-замовник не несе жодних витрат чи відповідальності.

**15. Невідповідність вимогам**

Підписуючи бланк замовлення, Продавець підтверджує, що до нього НЕ застосовна жодна із вказаних нижче ситуацій:

1. банкрутство чи ліквідація, управління справ судом, укладення угоди з кредиторами, припинення ділової активності, участь у процедурах організаційних змін або будь-яка інша подібна ситуація, що виникає на підставі подібної процедури, передбаченої національним законодавством чи правилами;
2. засудження на підставі рішення суду, що набрало законної сили, за вчинення правопорушення у сфері професійної діяльності;
3. доведення будь-якими способами, які Організація-замовник може обґрунтувати, його вини в порушенні професійної етики;
4. невиконання зобов’язань з оплати внесків соціального страхування чи податків відповідно до положень законодавства країни його реєстрації, країни Організації-замовника або країни виконання Договору;
5. набрання щодо нього законної сили вироком суду відносно шахрайства, корупції, участі в злочинній організації чи будь-якій іншій протиправній діяльності;
6. визнання його винним у серйозному порушенні договору через невиконання договірних зобов’язань за підсумками іншої процедури закупівель чи процедури присвоєння договору за фінансування з бюджету Європейського Співтовариства або іншої процедури закупівлі, проведеної Організацією-замовником чи її партнером;
7. доведення його вини в заснуванні юридичної особи в іншій юрисдикції з метою уникнення фіскальних, соціальних або будь-яких інших юридичних зобов’язань, які діють у юрисдикції, де він зареєстрований, має центральний офіс або де зосереджена його основна діяльність;
8. участь у терористичній діяльності, надання допомоги особам чи організаціям, які підтримують терористичну діяльність, потурають тероризму або причетні до постачання зброї особам чи організаціям, які беруть участь у терористичній діяльності;
9. включення до списку осіб, які підпадають під санкції Уряду США, ООН, ЄС або інших урядових санкційних списків та списків осіб, що здійснюють терористичну діяльність.

**16. Корупційна діяльність**

Продавець та його працівники зобов’язані утримуватись від здійснення будь-якої корупційної, шахрайської, змовницької діяльності або практики силових методів, потурання їм або їх прийняття, незалежно від того, має така діяльність або практика місце у зв’язку із виконанням Договору чи ні. «Корупційна діяльність» означає безпосереднє чи опосередковане пропонування, передачу, отримання будь-якої цінності як заохочення чи винагороди за вчинення будь-яких дій або утримання від них у зв’язку із цим чи будь-яким іншим договором із Організацією-замовником або прояв прихильності чи її відсутності до будь-якої особи у зв’язку із цим або будь-яким іншим договором із Організацією-замовником.

Розрахунки з Підрядником відповідно до Договору мають становити єдиний дохід або єдину перевагу, яку він може одержувати у зв’язку із Договором, і ні Підрядник, ні його працівники не повинні одержувати будь-яку комісію, знижку, прямі чи непрямі виплати або будь-яку іншу винагороду у зв’язку із зобов’язаннями за цим Договором або в ході їх виконання.

Виконання цього договору не повинно спричиняти незвичайних комерційних витрат. Незвичайні комерційні витрати становлять собою комісію, яка не зазначена в договорі або не ґрунтується на в належний спосіб укладеному договорі у зв’язку із цим договором, комісія, що виплачуються в обмін не на фактично надані та законні послуги, комісія, що переводиться до безподаткових юрисдикцій, комісія, що виплачується отримувачу, який не є чітко визначеним, або комісія, що виплачується компанії, яка за всіма ознаками виглядає як фіктивна.

**17. Обачливість та конфіденційність**

Продавець зобов’язаний вважати будь-які документи та інформацію, одержані у зв’язку із договором, приватними та конфіденційними і зобов’язується, за винятком пов’язаних із виконанням договору цілей, не оприлюднювати будь-які деталі договору без попередньої письмової згоди Організації-замовника. Зокрема, Продавець зобов’язаний утримуватися від будь-яких публічних заяв щодо проєкту або послуг без попереднього схвалення Організації-замовника.

**18. ПЕРЕВІРКИ ТА АУДИТ**

Продавець надає Організації-замовнику або її представнику дозвіл у будь-який час проводити перевірку звітності, включно з фінансовою та бухгалтерською звітністю, а також робити копії відповідних документів, та надає Організації-замовнику або будь-якій уповноваженій нею особі, зокрема Європейській Комісії, Офісу по боротьбі з шахрайством Європейського суду аудиторів у випадку фінансування Договору з бюджету Європейського Співтовариства, у будь-який час, доступ до своєї фінансово-бухгалтерської документації та до перевірки такої звітності й документів протягом та після надання послуг. Зокрема, Організація-замовник може проводити будь-які документальні чи оперативні перевірки, які вона вважає необхідними для виявлення доказів у разі виникнення підозри щодо незвичної комерційної діяльності.

**19. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

Первинний донор за жодних обставин та з жодних підстав не розглядатиме запит про відшкодування чи виплату, направлену безпосередньо підрядниками (Організації-замовника)

**20. ЗАХИСТ ДАНИХ**

Якщо на Організацію-замовника поширюється дія Директиви ЄС 95/46/УС (Регламент про загальний захист даних) і Підрядник обробляє персональні дані в контексті подачі пропозиції (наприклад, резюме основних і технічних експертів) та/або виконання договору (наприклад, заміни експертів), Підрядник обробляє такі дані відповідно до Директиви ЄС 95/46/УС (Регламент про загальний захист даних) та повідомляє осіб, яких стосуються дані, про деталі їх обробки, а також інформує їх про Політику даних Організації-замовника.

**DEFINITIONS**

**SUP 12: General Terms and Conditions for supply contracts – Ver5 2020**

In these general terms and conditions, the terms:

1. “Purchase Order “and “Contract” are used interchangeably and cover also “purchase contract” and/or “supply contract” or any other contract, whichever its denomination, to which these general terms and conditions are made applicable,
2. “Seller” and “Contractor” are used interchangeably and shall also cover the term “Supplier” used in any contract as defined above.
3. “Buyer” and “Contracting Authority” are used interchangeably.
4. “Goods” and “supplies” are used interchangeably, to designate the supplies object of the Contract as defined above.
5. The Contracting Authority’s “partners” are the organisations to which the Contracting Authority is associated or linked.

**1. Delivery terms**

Notwithstanding any Incoterm used in a purchase order or similar document, it is the responsibility of the Seller to obtain any export license or other governmental authorisation for export.

**2. PAYMENT**

Payment will be as indicated in the purchase order.

Payment made by the Contracting Authority does not imply any acceptance of Goods or related services. Unless otherwise stated in the purchase order, prices are fixed.

**3. INSPECTION AND ACCEPTANCE OF THE GOODS**

3.1. All Goods shall be subject to inspection and testing by the Contracting Authority or its designated representatives, to the extent practicable, at all times and places, including the period of manufacture and, in any event, prior to formal acceptance by the Contracting Authority.

3.2. Neither the carrying out of any inspections of the Goods nor any failure to undertake any such inspections shall release the Seller of any of its warranties or the performance of any obligations under the Contract.

3.3. The Goods shall be taken over by the Contracting Authority when they have been delivered to final destination in accordance with the Contract, have satisfactorily passed the required tests, or have been successfully installed and commissioned as the case may be, and a certificate of acceptance has been issued.

3.4. Under no circumstances shall the Contracting Authority be required, or deemed to, accept any Goods that do not conform to the specifications or requirements of the Contract. The Contracting Authority may condition acceptance of the Goods to the successful completion of acceptance tests. In no case shall the Contracting Authority be obligated to accept any Goods unless and until the Contracting Authority has had a reasonable opportunity to (i) inspect the Goods following their delivery at final destination, (ii) proceed with and complete satisfactory tests, or (iii) be satisfied of installation and commissioning of the equipment, as the case may be, and whichever is the latest. Payment by the Contracting Authority does not imply acceptance of the Goods.

3.5. If the Contracting Authority fails to issue an acceptance certificate within a period of 45 days from actual delivery of the Goods at final destination, successful completion of the tests, successful installation and commissioning, whichever is the latest, the Contracting Authority shall be deemed to have issued the acceptance certificate on the last day of that 45-day period. The issue of the acceptance certificate shall not release the Seller of any of its warranties under the Contract, including those of article 4.

3.6. Notwithstanding any other rights of, or remedies available to, the Contracting Authority under the Contract, in case any of the Goods are defective or otherwise do not conform to the Contract, the Contracting Authority may, at its sole option, reject or refuse to accept the Goods, and the Seller shall promptly proceed in accordance with article 4.3.

**4. WARRANTY OBLIGATIONS**

4.1. Without limitation of any other warranties stated in or arising under the Contract, or resulting from statutory rights under applicable product liability law, the Seller warrants and represents that:

1. the Goods, including all packaging and packing thereof, conform to the specifications of the Contract, are fit for the purposes for which such Goods are ordinarily used and for the purposes expressly made known to the Seller, and shall be of even quality, free from faults and defects in design, material, manufacture and workmanship under normal use in the conditions prevailing in the country of final destination;
2. that the Goods are securely contained, packaged and marked, taking into consideration the mode(s) of shipment in a manner so as to protect the Goods during delivery to their ultimate destination;
3. if the Seller is not the original manufacturer of the Goods, the Seller shall provide the Contracting Authority with the benefit of all manufacturers’ warranties in addition to the present warranties;
4. the Goods are of the quality, quantity and description required by the Contract;
5. the Goods are new and unused; and
6. the Goods are free from any right of claim by any third-party and unencumbered by any title or other rights, including any liens or security interests and claims of infringement of any intellectual property rights, including, but not limited to, patents, trademarks, copyright and trade secrets.

4.2. Unless provided otherwise in the Contract, all warranties shall remain fully valid for a period of one year after acceptance of the Goods by the Contracting Authority.

4.3. During any period in which the Seller’s warranties are effective, upon notice by the Contracting Authority that the Goods do not conform to the requirements of the Contract, the Seller shall promptly and at its own expense correct such non-conformities or, in case of its inability to do so, replace the defective Goods with goods of the same or better quality or fully reimburse the Contracting Authority for the purchase price paid for the defective goods including freight costs to the final destination. The Seller shall pay all costs relating to the repair or return of the Goods as well as the costs relating to the delivery to final site of any replacement goods to the Contracting Authority. If having been notified by any means, the Seller fails to remedy the defect within 30 days, the Contracting Authority may proceed to take such remedial action as may be necessary, at the Seller’s risk and expense and without prejudice to any other rights which the Contracting Authority may have against the Seller under the Contract.

4.4. The Seller shall indemnify and hold harmless the Contracting Authority from and against any and all suits, actions or administrative proceedings, claims and demands from third-parties, losses, damages, costs, and expenses of any nature, including legal fees and expenses, which the Contracting Authority may suffer as a result of any infringement by the Seller of the warranties specified in article 4.1.

**5. AFTER SALES SERVICE**

The Seller shall be able to handle requests from the Contracting Authority for technical assistance, maintenance, service and repairs of the Goods supplied.

**6. Liquidated damages for delay**

Subject to force majeure, if the Seller fails to deliver any of the Goods or to perform any of the services within the time period specified in the Contract, the Contracting Authority may, without prejudice to any other rights and remedies, deduct from the total price stipulated in the Contract an amount of 2.5% of the price of such goods for each commenced week of delay. However, the ceiling of these penalties is 10% of the total Contract price.

**7. Force Majeure**

Neither Party shall be considered to be in default nor in breach of its obligations under the Contract if the performance of such obligations is prevented by any event of force majeure arising after the date of the Contract becomes effective.

For the purposes of this Article, the term "force majeure" means acts of God, strikes, lock-outs or other industrial disturbances, acts of the public enemy, wars whether declared or not, blockades, insurrection, riots, epidemics, landslides, earthquakes, storms, lightning, floods, washouts, civil disturbances, explosions and any other similar unforeseeable events which are beyond the Parties' control and cannot be overcome by due diligence.

If either Party considers that any circumstances of force majeure have occurred which may affect performance of its obligations, it shall promptly notify the other Party and the Contracting Authority, giving details of the nature, the probable duration and the likely effect of the circumstances. Unless otherwise directed by the Contracting Authority in writing, the Seller shall continue to perform its obligations under the Contract as far as is reasonably practicable and shall employ every reasonable alternative means to perform any obligations that the event of force majeure does not prevent it from performing. The Seller shall not employ such alternative means unless directed to do so by the Contracting Authority.

**8. Termination For Convenience**

The Contracting Authority may, for its own convenience and without charge, cancel all or any part of the Contract. If the Contracting Authority terminate this Contract in whole or in part upon written notice to the Seller. The Contracting Authority shall be responsible for the actual costs incurred by the Seller as a direct result of such termination which are not recoverable by either (i) the sale of the goods affected to other parties within a reasonable time, or (ii) the exercise by the Seller, in a commercially reasonable manner, of other mitigation measures. Any claim by the Seller for such actual costs shall be deemed waived by the Seller unless submitted in writing to the Contracting Authority within thirty (30) calendar days after the Contracting Authority notified the Seller of the termination.

**9. VARIATIONS**

The Contracting Authority may at any time by written instruction vary the quantities of the Goods by 25 percent above or below the original Contract price. The Contracting Authority may also order variations including additions, omissions, substitutions, changes in quality, form, character, and kind of the Goods, related services to be provided by the Seller, as well as method of shipment, packing, place of delivery and sequence and timing of delivery. No order for a variation may result in the invalidation of the Contract, but if any such variation causes an increase or decrease in the price of or the time required for performance under this Contract, and except where a variation is necessitated by a default of the Seller, an equitable adjustment shall be made in the Contract price, or delivery schedule, or both, and the Contract shall be amended by way of an addendum. The unit prices used in the Seller’s tender or quotation shall be applicable to the quantities procured under the variation.

**10. Applicable Law and disputes**

The Contract is governed by and shall be construed in accordance with the laws of the country of establishment of the Contracting Authority.

Any dispute or breach of contract arising under this Contract shall be solved amicably if at all possible. If not possible and unless provided otherwise in the Contract, it shall be submitted to, and settled by, the competent court in the country of establishment of the Contracting Authority, in accordance with the national law of that country.

**11. REMEDIES FOR DEFAULT**

11.1. The Seller shall be considered in default under the Contract if:

1. he fails to deliver any or all of the Goods within the period specified in the Contract;
2. he fails to perform any other obligations under the Contract;
3. his declarations in respect if his eligibility (article 15) and/or in respect of article 13 (Child labour and forced labour) and article 14 (Mines), appear to have been untrue, or cease to be true;
4. he engages in the practices described in article 16 (corrupt practices).

11.2. Upon occurrence of an event of Seller’s default, and without prejudice to any other rights or remedies of the Contracting Authority under the Contract, the Contracting Authority shall be entitled to one or several of the following remedies:

1. liquidated damages for delay under article 7;
2. any of the remedies specified in article 4.3;
3. refuse to accept all or part of the Goods;
4. general damages;
5. termination of the Contract.

11.3. Upon termination of the Contract by the Contracting Authority under this article, the Seller shall follow the Contracting Authority’s instructions for immediate steps to bring to a close in a prompt and orderly manner the performance of any obligations under the Contract, in such a way as to reduce expenses to a minimum. The Contracting Authority shall have no other liability than paying the Seller the goods which have already been accepted in accordance with article 3, and shall be entitled to deduct from any such sums:

- any liquidated or general damages due by the Seller;

- and/or any sums due by the Seller under article 4.3;

- and/or any excess cost occasioned by a replacement procurement

from other sources.

The Contracting Authority shall also be entitled to call any pre-financing or performance guarantee provided by the Seller under the Contract.

**12. Officials**

The Seller warrants that no official of the Contracting Authority and/or its partner has received or will be offered by the Seller any direct or indirect benefit arising from this Contract.

**13. Human Rights and labour Rights**

The Seller warrants that it, and its affiliates, respect and uphold Human- and Labour Rights defined in national law, the International Bill of Human Rights and the International Labour Organization Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work (1998). Furthermore, the Seller warrants that it and its affiliates comply with the UN Convention on the Rights of the Child - UNGA Doc A/RES/44/25 (12 December 1989) with Annex – and that it or its affiliates has not made or will not make use of forced or compulsory labour as described in the Forced labour Convention C29 and in the Abolition of Forced Labour Convention C105 of the International Labour Organization. Any breach of this representation and warranty, in the past or during the performance of the contract, shall entitle the Contracting Authority to terminate this contract immediately upon notice to the Contractor, at no cost or liability for the Contracting Authority.

**14. Mines AND OTHER WEAPONS**

The Seller warrants that it, and its affiliates are NOT engaged in any development, sale, manufacture or transport of anti-personnel mines and/or cluster bombs or components utilized in the manufacture of antipersonnel mines and/or cluster bombs. Furthermore, the Seller warrants that it and its affiliates are NOT involved in the sale and/or production of weapons, which feed into violations of International Humanitarian Law covered by the Geneva Conventions I-IV and Additional Protocols; and the UN Convention on Certain Conventional Weapons (1980). Any breach of this representation and warranty shall entitle the Contracting Authority to terminate this contract immediately upon notice to the Contractor, at no cost or liability for the Contracting Authority.

**15. Ineligibility**

By signing the purchase order, the Seller certifies that he is NOT in one of the situations listed below:

1. He is bankrupt or being wound up, is having his affairs administered by the courts, has entered into an arrangement with creditors, has suspended business activities, is the subject of proceedings concerning those matters, or is in any analogous situation arising from a similar procedure provided for in national legislation or regulations;
2. He has been convicted of an offence concerning his professional conduct by a judgement that has the force of res judicata;
3. He has been guilty of grave professional misconduct proven by any means that the Contracting Authority can justify;
4. He has not fulfilled obligations relating to the payment of social security contributions or the payment of taxes in accordance with the legal provisions of the country in which he is established or with those of the country of the Contracting Authority or those of the country where the Contract is to be performed;
5. He has been the subject of a judgement that has the force of res judicata for fraud, corruption, involvement in a criminal organisation or any other illegal activity;
6. Following another procurement procedure or grant award procedure financed by the European Community budget or other donor or following another procurement procedure carried out by the Contracting Authority or one of their partners, he has been declared to be in serious breach of contract for failure to comply with his contractual obligations.
7. He has been guilty of creating an entity under a different jurisdiction with the intent to circumvent fiscal, social or any other legal obligations of mandatory application in the jurisdiction of his registered office, central administration or principal place of business.
8. They are involved in terrorism activities, providing support to individuals or organizations that support terrorism activities, condone the use of terrorism or involved in the provision of arms to individuals or organizations involved in terrorism.
9. They are on a list of sanctioned parties issued by United States government, UN, EU or other government issued terrorism and sanction lists.

**16. Corrupt practices**

The Seller and his personnel shall refrain from performing, condoning or tolerating any corrupt, fraudulent, collusive or coercive practices, whether such practices are in relation with the performance of the Contract or not. “Corrupt practice” means the offering, giving, receiving, or soliciting, directly or indirectly, of anything of value as an inducement or reward for doing or forbearing to do any act in relation to the Contract or any other contract with the Contracting Authority, or for showing favour or disfavour to any person in relation to the Contract or any other contract with the Contracting Authority.

The payments to the Contractor under the Contract shall constitute the only income or benefit the Seller may derive in connection with the Contract and neither he nor his personnel shall accept any commission, discount, allowance, indirect payment or other consideration in connection with, or in relation to, or in discharge of, his obligations under the Contract.

The execution of the Contract shall not give rise to unusual commercial expenses. Unusual commercial expenses are commissions not mentioned in the Contract or not stemming from a properly concluded contract referring to the Contract, commissions not paid in return for any actual and legitimate service, commissions remitted to a tax haven, commissions paid to a recipient who is not clearly identified or commission paid to a company which has every appearance of being a front company.

**17. Discretion and confidentiality**

The Seller shall treat all documents and information received in connection with the contract as private and confidential, and shall not, save in so far as may be necessary for the purposes of the performance thereof, publish or disclose any particulars of the contract or the project without the prior consent in writing of the Contracting Authority. It shall, in particular, refrain from making any public statements concerning the project or the delivery without the prior approval of the Contracting Authority.

**18. CHECKS AND AUDITS**

The Seller shall permit the Contracting Authority or its representative to inspect, at any time, records including financial and accounting documents and to make copies thereof and shall permit the Contracting Authority or any person authorized by it, including the European Commission, the European Anti-Fraud Office and the Court of Auditors in case the Contract is financed by the European Community budget, at any time, to have access to its financial accounting documents and to audit such records and accounts both during and after the implementation of the Contract. In particular, the Contracting Authority may carry out whatever documentary or on-the-spot checks it deems necessary to find evidence in case of suspected unusual commercial expenses

**19. LIABILITY**

Under no circumstances or for no reason whatsoever will the Back donor entertain any request for indemnity or payment directly submitted by the (Contracting Authority’s) contractors

**20. DATA PROTECTION**

If the Contracting Authority is subject to EU Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) and the Contractor is processing personal data in the context of submitting an offer (e.g. CVs of both key and technical experts) and/or implementation of a contract (e.g. replacement of experts) the Contractor shall do so accordingly to EU Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) and inform the data subjects of the details of the processing and communicate the Contracting Authority’s Privacy Policy to them.