

Folkekirkens Nødhjælp indfører uddannelseskrav til mellemledere

Altinget

18. december 2019

Christina Houliind

SKOLEBÆNK: Fremover skal samtlige mellemledere hos Folkekirkens Nødhjælp begynde på en diplomuddannelse i ledelse.

I det nye år skal alle mellemledere i Folkekirkens Nødhjælp begynde på en diplomuddannelse i ledelse.

Det fortæller organisationens generalsekretær, Birgitte Qvist-Sørensen, til Altinget.

"I ngo-branchen kommer man ofte ind som en dygtig fagperson, og hvis man gør det godt og udviser interesse for ledelse, rykker man videre i systemet. Men at have en stærk faglighed er ikke det samme som at være en god leder. Det skal vi anerkende, og derfor vil vi gerne arbejde mere strategisk med at udvikle vores mellemlederes kompetencer," siger hun.

Udløst af trivselsundersøgelse

Det er særligt gentagne resultater for organisationens trivselsundersøgelse, der har sat skub i idéerne om at indføre en obligatorisk uddannelse for organisationens mellemledere. Som det eneste parameter ligger 'krav til arbejde' i det røde felt. Det tolker Birgitte Qvist-Sørensen som et tegn på, at organisationens mellemledere skal være bedre til at sætte grænser for deres medarbejdere.

Vores mellemledere har et stort ansvar for at sikre, at deres medarbejdere ikke brænder ud. Det kan være svært – særligt, fordi vores mellemledere har den samme dedikation som medarbejderne. Men der skal de kunne træde et skridt tilbage og hjælpe med at prioritere

Birgitte Qvist-Sørensen, Generalsekretær i Folkekirkens Nødhjælp

"Vores medarbejdere er dedikerede, og de arbejder gerne til klokken ti om aftenen, hvis de kan redde fire menneskeliv mere. Det betyder, at vores mellemledere har et stort ansvar for at sikre, at deres medarbejdere ikke brænder ud. Det kan være svært – særligt, fordi vores mellemledere har den samme dedikation som medarbejderne. Men der skal de kunne træde et skridt tilbage og hjælpe med at prioritere," siger hun.

Fra nytår bliver det derfor et krav, at organisationens godt 30 mellemledere skal starte på en diplomuddannelse i ledelse, som Folkekirkens Nødhjælp har fået Københavns Professionshøjskole til at specialdesigner til dem.

For organisationen var det vigtigt, at den foregik på engelsk og virtuelt, så den kunne tages af alle mellemlederne i ngo'en. Samtidig har Birgitte Qvist-Sørensen insisteret på, at det ikke bare var et kortere kursus, men at uddannelsen kunne give medarbejderne et eksamensbevis i hånden.

Et halvt års fuldtidsstudie

Det er obligatorisk for medarbejderne at gennemføre uddannelsens tre grundmoduler. Det svarer til et halvt års fuldtidsstudie, som medarbejderne kan vælge at gennemføre på enten halvandet eller tre år. Derefter er de resterende tre moduler og den afsluttende eksamen frivillig.

"Det er en stor mundfuld at tage de første tre moduler, og for mange ligger uddannelse meget langt væk. Samtidig har vi flere mellemledere, der er på tidsbegrænsende kontrakter på eksempelvis to år, som vi også vil prioritere at sende afsted. De vil ikke kunne nå at gennemføre hele uddannelsen, imens de er hos os," siger Birgitte Qvist-Sørensen.

Hun håber dog, at størstedelen har lyst til at tage hele uddannelsen, og det betaler Folkekirkens Nødhjælp gerne for.

Fokus på integrering

Det er fornuftigt nok, når Folkekirkens Nødhjælp indfører uddannelseskraV til sine mellemledere, men ikke gør hele uddannelsen obligatorisk.

Det vurderer Flemming Poulfelt, der er professor i ledelse og strategi ved CBS. Det kan nemlig være demotiverende for organisationens mellemledere, hvis de skal tage en hel uddannelse uden selv at have lysten til det.

Han understreger vigtigheden af, at de pågældende mellemledere får mulighed for at sparre sammen omkring, hvordan det, de lærer på uddannelsen, kan implementeres i praksis.

"Der er mange facetter på en uddannelse, som ikke kan omsættes direkte fra en undervisningssituation til praksis. Derfor kan man ikke bare regne med, at hvis medarbejdere kommer på uddannelse, vil de automatisk overføre alt det, de lærer, til praksis," siger han.

Hos Folkekirkens Nødhjælp inddeler de mellemlederne i studiegrupper, hvor de skal gøre netop det, og det er et godt skridt på vejen, mener Flemming Poulfelt.

Dumpekarakterer giver ingen fyreseddel

På trods af uddannelseskravet er det ikke sådan, at man risikerer en fyreseddel, hvis man ikke består sine eksaminer i de obligatoriske moduler, understreger Birgitte Qvist-Sørensen.

Mister jeres krav ikke sin værdi, hvis man kan fortsætte i sin position som mellemlider, selvom man dumper eksamen?

"Det er godt nok firkantet. Man skal melde sig til, og man skal deltage. Men der kan være en personlig situation, der gør, at man kan dumpe til en eksamen. Så har vi et andet udgangspunkt, og så må vi diskutere det," siger hun og fortsætter:

"Men hvis du ikke passer din skole, og du bliver ved med at dumpe, er det en helt anden sag. Så må vi tale om, hvorvidt det er en god idé, at du er leder hos os. Men udgangspunktet er ikke, at du bliver fyret, hvis du dumper."

Prioritering

Ifølge Folkekirkens Nødhjælp koster uddannelsen organisationen cirka 1,1 million for alle mellemlidere at gennemføre de obligatoriske moduler. Det finansieres blandt andet via mellemlidernes normale kompetenceudviklingspulje.

Det betyder, at de ikke får andre kurser i den tid, hvor hovedparten af medarbejder tager uddannelsen.

"Det er en prioriteringssag, men det er noget, vi har vendt med mellemliderne," siger Birgitte Qvist-Sørensen, der håber, at de næste trivselsundersøgelser vil vise en forbedring.

"Hvis ikke er det rigtig skidt. Men indtil videre er det sådan, at det her krav står ved magt, indtil andet er bevist," siger hun.