



DANCHURCHAID

នៅទីនេះយើង្ហាយប្រព័ន្ធដឹកជញ្ជូនប្រុងប្រយោជន៍

គោលនយោបាយប្រជាពិរិប្ឞាបណ្ឌ DANCHURCHAID

គោលដៅរបស់គោលនយោបាយប្រជាពិរិប្ឞាបណ្ឌ អំពីពុករលួយនេះគឺសម្រាប់និយោគិតរបស់ **DANCHURCHAID** ទាំងអស់។ ក្នុងនាមជានិយោគិតរបស់ DanChurchAid យើងមានភាពកិច្ចក្បួនការគោរពតាមគោលនយោបាយប្រជាពិរិប្ឞាបណ្ឌ អំពីពុករលួយនេះ ហើយប្រសិនបើមានការរំលែកបំពានលើគោលនយោបាយនេះ ត្រូវតែរាយការណ៍តាមរយៈយន្តការបណ្តឹងរបស់ DanChurchAid (មានបញ្ជាក់ខាងក្រោម)។

អំពីពុករលួយតាំងកំហែងដល់អភិបាលកិច្ចក្បួន ការអភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយនិរន្តរភាព និងការធ្វើដំនឹងព្យាយាយស្រីភាព។ ដូចនេះការប្រយុទ្ធប្រជាពិរិប្ឞាបណ្ឌ និងការលើបបំបាត់អយុត្តិធម៌សង្គមដែលត្រូវត្រួតពិនិត្យនៃវិស័យរបស់ DanChurchAid ដែលថែងចាំ វិឃីម្យីជួយ និងធ្វើការតស្សីមគិតិសម្រាប់ក្រុមដែលត្រូវបានគេគារសង្គត់ មិនយកចិត្តទុកដាក់ ដើម្បីចូរមានជីវិតប្រកបដោយភាពត្រូវបាន។

បើយោងតាមចំណាំថ្មាក់អំពីពុករលួយរបស់អង្គភាពអន្តរជាតិប្រទេសទាំងឡាយដែល DanChurchAid កំពុងតែប្រព័ន្ធឌីសុខុសិនតែជាប្រទេសដែលមានហានិកឱ្យខ្ចួនសំចំពោះអំពីពុករលួយនៅក្នុងពិភពលោក។ DanChurchAid ត្រូវតែធានាទាមវិកាបន្ទូយដែលខ្ចួនបានចាត់ថែងនឹងមិនខុសគោលដៅទេ។

DanChurchAid ត្រូវបានគេផ្តល់ចំណាតិ៍ប្រកបម្នាស់ដំនឹងយាងច្រើន ហើយត្រូវធ្វើការដើម្បីធានាទាមវិកាពិរិប្ឞាបណ្ឌនេះនឹងត្រូវចំណាយយកឱ្យត្រូវបាន និងប្រកបដោយតម្លៃភាព។¹ DanChurchAid មានការទទួលខុសត្រូវខ្ពស់ក្នុងការធ្វែសវាងអំពីពុករលួយ និងធានាទាមវិកាបន្ទូយទាំងអស់ត្រូវបានចំណាយយកឱ្យត្រូវបាន មុខម្លាស់ដំនឹងយ ដែគុករោង និងអ្នកទទួលដល់ទាំងឡាយ។

ក្នុងនាមជានិយោគិតរបស់ DanChurchAid យើងមានការទទួលខុសត្រូវក្នុងការការគាំទ្រ និងលើកកំពស់នូវសិលជម៌ និងការបំពេញការងារប្រកបដោយស្ថាដំដាច់សំបុត្រ។ នៅក្នុងការបំពេញការងារនៅក្នុងប្រទេសឱ្យជាប្រព័ន្ធបាន ហើយពេលខ្លះក្នុងស្ថានភាពលំបាក និងមានភាពសុគ្រោះពូល ក្នុងចំណោមភាសា របៀបដី និងសាសនាខ្មែរ យើងត្រូវការគាំទ្រច្រើនពីនិយោគិត។ ចំណោះដីនេះ

¹ ទស្សន៍វិស័យ និងដែនការ: អនុវត្តបំណង C: “ដើម្បីធានាទាមលំបាក និងប្រកបដោយតម្លៃភាពទទួលខុសត្រូវបានបង្ហាញក្នុងការប្រគល់ចូរ DanChurchAid”.

ការគោរព និងការយោគយល់ត្រូវដាក់ជាប្រព័ន្ធដូចនេះ៖មួយចំនួនភ្នែកចំណោមបានប្រព័ន្ធទៅការ។

គោលបំណងរបស់គោលនយោបាយប្រាំងអំពើតុករលួយនេះគឺជីថ្លែងត្រូវបានប្រព័ន្ធតែមទៀត ទាំងទ្វាយដែលមានស្តីដាសុច្បរិតភាពជាលក្ខណៈបុគ្គល និងអង្គភាព ខ្លះទៅការ។ និងជាមួយនឹងដែត្ទាងក្រោដទៃទៀត (ដែត្ទាងងារ)។

លក្ខណៈទូទៅ

អំពើតុករលួយគឺជាប្រព័ន្ធឌីជាន់ស្ថិតិនូវប្រព័ន្ធដូចនេះ៖
ត្រូវបានប្រព័ន្ធតែមទៀត ទាំងទ្វាយដែលមានស្តីដាសុច្បរិតភាពជាលក្ខណៈបុគ្គល និងអង្គភាព ខ្លះទៅការ។ និងជាមួយនឹងដែត្ទាងក្រោដទៃទៀត (ដែត្ទាងងារ)។

អំពើតុករលួយមានជាប្រព័ន្ធឌីជាន់ស្ថិតិនូវប្រព័ន្ធដូចនេះ៖
ត្រូវបានប្រព័ន្ធតែមទៀត ទាំងទ្វាយដែលមានស្តីដាសុច្បរិតភាពជាលក្ខណៈបុគ្គល និងអង្គភាព ខ្លះទៅការ។ និងជាមួយនឹងដែត្ទាងក្រោដទៃទៀត (ដែត្ទាងងារ)។

សូវត្ថិភាព និងសំណើសុខជ្លាល់ខ្លួនមិនគូរត្រូវបានធ្វើការសម្របសម្រួលដើម្បីចូលចិត្តនៅក្នុងការរៀបចំគោលនយោបាយនេះទេ។

ភ្នែកនាមជានិយោជិតរបស់ DanchurchAid យើងទទួលខុសត្រូវភ្នែកការដោះស្រាយ និងគោរពតាមច្បាប់ និងបទបញ្ហាផ្សេងទេរបស់ជាតិ និងអនុរជាតិ។ ជាងនេះទៀត យើងត្រូវតែគោរពអនុសញ្ញាអនុរជាតិដៃរីប្រចាំសប្តាហួយដែលយើងធ្វើប្រព័ន្ធដូចនេះ។

DanchurchAid ទទួលខុសត្រូវភ្នែកការដោះស្រាយដែលបានបង្កើតឡើង និងអ្នកដែលបានបង្កើតឡើង គោលនយោបាយប្រាំងអំពើតុករលួយរបស់ DanchurchAid ។

លោកស្រីជាន់ប្រព័ន្ធដូចនេះ

ខាងក្រោមនេះគឺជាបញ្ជីនៃគោលការណ៍ទាំងទ្វាយដែលមានចំណោមនៅក្នុង
គោលនយោបាយប្រាំងអំពើតុករលួយរបស់ DanchurchAid ។

- ជំនាញជំនាញដែលប្រយោជន៍
- ការរំលោភអំណាច់ និងការដំឡើត
- ការបំភ័ន ការគេងបន្ទំ
- សំណ្ងាក
- បក្សូចកនិយម
- អំណោយធ្វើនៅក្នុងទីផ្សារ

1. ជំនាញជំនាញដែលប្រយោជន៍

យើងនឹងធ្វើសវាងនូវជំនាញជំនាញដែលប្រយោជន៍ដែលមិនត្រឹមត្រូវ ទៅបីដ៏ការពិត បុអាចនឹងកើតមានឡើងកំពោធយ ពាងជំនាញដែលប្រយោជន៍ធ្វាល់ខ្លួនរបស់យើង និងជំនាញប្រយោជន៍របស់ DanChurchAid ។

ការធ្វើសវាងនូវជំនាញជំនាញដែលប្រយោជន៍គឺជាគោលការណ៍រួមទៅក្នុងការប្រព័ន្ធ អំពីពុករលួយយា ជំនាញជំនាញដែលប្រយោជន៍កើតមានឡើងស្ថានភាពទាំងឡាយដែលលោកលោកត្រូវ នាងកញ្ចប់ក្នុងនាមជានិយោជិតរបស់ DanChurchAid មានជំនាញប្រយោជន៍ ឯកជនដែលអាចដែលការប្រកបដោយវិជ្ជាឌីវរបស់លោកអ្នក។

ជំនាញជំនាញដែលប្រយោជន៍អាចកើតមានឡើងញូកញាប់ ឬផ្ទៃមិនសុខសិនទៅដោអំពីពុករលួយនោះទេ ដូច្នេះអ្នកដែលសំខាន់នោះគឺយើងត្រូវកំណត់ និងចាត់ថែងនូវជំនាញជំនាញដែលប្រយោជន៍នេះយ៉ាងជូចមេច។ ប្រសិនបើជំនាញជំនាញដែលប្រយោជន៍មិនត្រូវបានកំណត់ និងចាត់ថែងបានត្រឹមត្រូវនោះទេ ការប្រើប្រាស់នូវការយកដល់សុច្ចិតភាពរបស់ DanChurchAid និងជាលទ្ធផលគឺអំពីពុករលួយយា យើងទីនឹងបានឱ្យដោនិតមួយរួចរាល់មានសុភវនិត្តូយ ហើយប្រសិនបើមានការមនុស្សលោបសង្ស័យត្រូវទៅធ្វើការទៅនាក់ទំនងជាមួយប្រធានរបស់ខ្លួន។ ចំពោះសំណ្ងាកទាំងឡាយទាក់ទងទៅនឹងជំនាញជំនាញដែលប្រយោជន៍ ជាការសំខាន់ណាស់ដែលយើងត្រូវប្រើប្រាស់នូវការវិនិត្តូយធ្វាល់ខ្លួន និងការយល់ដាច់ទៅក្នុងការធ្វើការសម្រេចចិត្តដែលត្រឹមត្រូវ។ គោលការណ៍ដូចខាងក្រោមនេះ គឺជាទាបារណានៃជំនាញជំនាញដែលប្រយោជន៍។

2. ការរំលោភអំណាច់ និងការដំឡើត

យើងនឹងមិនឈ្មោះរកដើម្បីបង្កើតជាតិទិន្នន័យដល់នរណាម្នាក់ បុគ្គារ៉ែនណាម្នាយក្នុងគោលបំណងឯកជន តាមរយៈការប្រើប្រាស់ត្រូវនាទីរបស់យើង ឬផ្តល់ពុកគេនៃអត្ថប្រយោជន៍ធ្វាល់ខ្លួនធ្វើនៅទោះទេ ដូចគ្នានេះដែរ យើងនឹងមិនប្រើប្រាស់សម្រារៈ

ទីកន្លែង សេវាកម្ម និងធនធានមិការបស់ DanChurchAid ដូចជាលំណាត់ឯកជន លើកលែងពេមានការអនុញ្ញាតឲ្យធ្វើដូចនោះ។ យើងមិនប្រើប្រាស់នូវការដឹតទោះបី បានក្នុងទម្រង់ណាក់ដោយ ហាផីសាស្ត្រក្នុងការទទួលបាននូវគុណភាសម្បត្តិនោះទេ។

គោលការណ៍នេះបញ្ជាក់ថា លោក លោកស្រី នាងកញ្ចាមិនគូរប្រើប្រាស់នូវបាន: ផ្ទាល់ខ្លួនដើម្បីដែលចំណោញការងារនោះទេ។ ការប្រើប្រាស់មិនត្រឹមត្រូវអាចជាដឹងដើម្បីទទួលបានដែលប្រយោជន៍ដែលយើងនឹងមិនទទួលបានប្រសិនបើមិនធ្វើដូចនោះ។ យើងមិនត្រូវប្រើប្រាស់ទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកដែលដឹងដើម្បីទទួលបានការបញ្ចូលដែលមែនជាកំពុំទៀត ឡាយ មួយបាន ការគាំទ្របស់ទីបីក្នុងប្រព័ន្ធដែលមិនទទួលបានដែលបញ្ចូលបានការបញ្ចូលដែលប្រយោជន៍ប្រចាំខែ ឬឆ្នាំ។ អ្នកកំពុំទីបីក្នុងប្រព័ន្ធដែលបានបញ្ចូលបានការបញ្ចូលបានការបញ្ចូលបានដែលប្រយោជន៍ប្រចាំខែ ឬឆ្នាំ។

3. ការបំភៀន ការគេងបន្ត់

ការបំភៀន និងការគេងបន្ត់គឺជាអំពើទីតាំងបច្ចេកទេស ហើយមិនត្រូវប្រើបានការបំភៀនដើម្បីទទួលបានប្រយោជន៍ផ្ទាល់ខ្លួន ប្រយោជន៍ការងារ ប្រព័ន្ធសម្បត្តិទៅនៅទីនេះ DanChurchAid អង្គការដែលបានបង្កើតឡើងដោយនិយានិត្រឱ្យនោះទេ។

ការបំភៀនគឺជាបទខក្តីដែលទាក់ទងទៅនឹងការនោះ ការប្រើលើចិត្តប្រចាំខែ ឬឆ្នាំដែលក្នុងនោះនរណាម្នាក់ទទួលបាននូវអត្ថប្រយោជន៍ ប្រចិតាគារដំនឹងយោង មិនប្រើបច្ចេកបានបន្ត់គឺជាការប្រើប្រាស់នូវគ្រប់គ្រងសម្បត្តិ ប្រចិតាគារដំនឹងយោងប្រចេកបានបន្ត់គឺជាការប្រើប្រាស់នូវគ្រប់គ្រងនាមជាត្រាក់ងារ ប្រើបច្ចេកបានបន្ត់គឺជាការបំភៀន។

ឧទាហរណ៍នៃការបំភៀន និងការគេងបន្ត់មានការបន្តំនិងកសារ ការកុហកពីលក្ខណៈសម្បត្តិ និងការរំលោភអំណាច់/ចំណោះដើម្បីលើចសាថ់ប្រាក់ និងគ្រប់គ្រងសម្បត្តិការិយាល័យ ការប្រើប្រាស់ប្រាក់ដំនឹងយោងមិនត្រឹមត្រូវដែលប្រចេកបានបន្ត់គឺជាការបំភៀន។

ដូចនេះវិធានរៀងរាល់ទាក់ទងទៅនឹងការងារគេងបន្ត់មានការបន្តំនិងកសារ ការកុហកពីលក្ខណៈសម្បត្តិ និងការរំលោភអំណាច់/ចំណោះដើម្បីលើចសាថ់ប្រាក់ និងគ្រប់គ្រងសម្បត្តិការិយាល័យ ការប្រើប្រាស់ប្រាក់ដំនឹងយោងមិនត្រឹមត្រូវដែលប្រចេកបានបន្ត់គឺជាការបំភៀន។

លេខកម្មវិធី និងគម្រោងឱ្យច្បាប់តែគោរពតាម “សៀវភៅកម្មវិធី និងគម្រោង” (PPM) ។ យើងទាំងអស់ត្រូវតែបង្ហាញពីភាពស្វោះត្រង់។

4. សំណ្ងក

យើងនឹងមិនផ្តល់ចូលទួលយកនូវសំណ្ងកទោះបីជាតុងឯករាជការដោយ។

សំណ្ងកគឺជាអំពើផ្តល់បុយ សេវាកម្ម បុវត្ថមានតម្លៃដល់នរណាម្ងាក់ដើម្បីបញ្ចូលបញ្ចូលគេចូលផ្តើមឱ្យយកឡើងវិញ។ (សំណ្ងកក៏អាចហេតានថា ចិវិកផ្តល់ដោយខុសច្បាប់ដើម្បីចូលផ្តើមឱ្យគូករាជការចូលរួម (kickback) ចិវិកតិចត្រចូលផ្តាគមេណាយដល់អ្នកត្រួតពីក្រុមហ៊ុន (baksheesh) ការផ្តល់បញ្ហាក៏ដើម្បីចូលរណាម្ងាក់ផ្តើមឱ្យយកខុសច្បាប់ (payola) ការផ្តល់បុយដើម្បីកំឡើងនរណាម្ងាក់ផ្តល់ពត៌មានដល់អ្នកដើម្បី (hush money) ការផ្តល់អីមួយដល់នរណាម្ងាក់ដើម្បីបញ្ចូលចូលផ្តើមឱ្យយកសម្ងាត់ (sweetener) ចិវិកការពារ (protection money) ឬយុទ្ធភាព (boodle) ឬយុទ្ធផីកតែ (gratuity)²⁾។

ឧទាហរណ៍ យើងមិនទួលយកសំណ្ងកពីដែគូដើម្បីរៀបចំកិច្ចសន្យាផាម្ងាយ ពួកគេ ហើយយើងកំណើនផ្តល់សំណ្ងកដល់ដែគូបស់យើងដើម្បីជាផ្ទៃមួយដែលផ្តើមឱ្យមានតម្លៃធម្លាសំណ្ងកដែរ។ យើងធ្វើកិច្ចសហប្រតិបត្តិការបាម្ងាយដែគូបស់យើងដោយ

²⁾ ការបង់បុយដើម្បីសម្រេចការងារ: ការបង់បញ្ហាក៏ដើម្បីសម្រេចការងារគឺជាបង់បញ្ហាក៏តិចត្រចូលដល់មន្ត្រីសាធារណៈ បុម្រើដទៃទៀតដើម្បីចូលផ្តើករៀបចំបានលើកិច្ចសាធារណៈ បុង្ហាញបានការងារមួយតាមការងារនៅទីនេះត្រូវបានផ្តល់និយមនៃយកបានកម្រិតខ្លួន ដើម្បីការងារមួយដើម្បីក្រោមគ្រប់ប្រចាំថ្ងៃរបស់បុគ្គលិក យើង។ DanChurchAid ប្រាស់យើងខ្លាំងត្រូវបានផ្តល់ការបង់បញ្ហាក៏ដើម្បីសម្រេចការងារ ហើយការបង់បញ្ហាក៏បែបនេះមិនត្រូវធ្វើឡើយ។ ទោះបីជាយើងណាក៏ដោយ DanChurchAid ទួលស្ថាល់ថាយើងធ្វើការនៅក្នុងផ្នែកទាំងឡាយនៃពិភពលោកដែលមានការលំបាកណាស់ក្នុងការចៀងការក្នុងការចៀងការឡាយបែបនេះ។ ការបង់បញ្ហាក៏ដើម្បីសម្រេចដល់ការងារត្រូវតែរៀបចំជាងកសារដោយមានវិកាយប៉ែត្រ និងត្រូវតែធ្វើបាយការណ៍ដោយប្រើយន្តការបណ្តឹង (ផ្ទើច្បាទោនីនិងការរំលែកបំពន់លើគោលនយោបាយប្រាំនៅពីរីករាយបណ្តឹង ដើម្បីបង្កើតនិងការប្រើប្រាស់ក្នុងការបណ្តឹង)។ ការធ្វើបែបនេះដើម្បីជានាគារដល់តម្លាកាត និងការទួលខុសត្រូវ និងដើម្បីរៀនពីឧទាហរណ៍ទាំងនេះ ដែលអាចធ្វើឡើង DanChurchAid អាចផ្សេងៗសការក្នុងការប្រើប្រាស់ក្នុងការបណ្តឹង ដែលនឹងការប្រាយប្រាស់ក្នុងការបណ្តឹងក្នុងការបណ្តឹង។

ផ្នែកទៅលើភាពជាម្នាស់ការទៅវិញទៅមក ការទទួលខុសត្រូវ ការចូលរួម សេវីភាព សុខុមាភរួបនឹងកម្ម និងការគ្រប់ (គោលនយោបាយភាពជាដែកូរបស់ DanChurchAid ដើម្បី កិច្ចសហប្រតិបត្តិការអន្តរជាតិ)

សំណុកគឺជាអំពើខុសច្បាប់នៅត្រប់ប្រទេសទាំងអស់ ហើយធ្វើឲ្យមានគ្រោះ ម្នាក់ដល់ឱកាសក្នុងការប្រកួតប្រឃេងប្រកបដោយសេវីភាព ហើយវាកំបងើតនូវទីផ្សារ ដំនឹងល្អដែលគ្នានៅតម្លាការដែលមានការលំបាក បុមិនអាចធ្វើទៅបាន។

5. បក្សុពុកនិយម

យើងនឹងមិនយោតយល់មិត្តភក់ក្រ ត្រូសារ ឬការទំនាក់ទំនងជាលក្ខណៈបុត្តិល នៅក្នុងការង្រឿសផើស លទ្ធផកម្ម ការថែកចាយអំណោយ បុត្តិន័យភាពដទៃទៀតទេ។

បក្សុពុកនិយមគឺជាគឺជាអនុគ្រោះចំពោះសាថ់ញ្ញាតិ និងមិត្តភក់ក្រដោយផ្នែកទៅ លើការទំនាក់ទំនងជាងការរាយក្រោមផ្នែកទៅលើសមត្ថភាព ឬភាពសម ស្របា ឧទាហរណ៍ ការផ្តល់ការងារដល់សាថ់ញ្ញាតិ បុមិត្តភក់ក្រ ទោះបីជាមានអ្នកជនទៅ ទៀតដែលមានសមត្ថភាពជាង និងមាននូវក្នុងការបំពេញការងារ ការផ្តល់ប្រាក់ខែ ប្រើន និងដលប្រយោជន៍ដទៃទៀតដល់និយោជន៍ដែលជាសាថ់ញ្ញាតិរបស់គណៈត្រូវ ប្រតិបត្តិជាម៉ោង។

ដើម្បីធ្វើសកាន់បក្សុពុកនិយមនៅក្នុងលទ្ធផកម្ម យើងត្រូវគោរពតាមសៀវភៅ លទ្ធផកម្មរបស់ DanChurchAid សូមមេនុល់គោរពទំនើរបស់ DCA:

http://www.danchurchaid.org/procurement/dca_procurement_manual_3rd_edition.

នៅក្នុងការង្រឿសផើសបុត្តិលិកនៅការិយាល័យតាំបន់ យើងគោរពតាម “គោល នយោបាយង្រឿសផើសបុត្តិលិកជាតិ” របស់ DanChurchAid ហើយនៅក្នុងការង្រឿសផើស បុត្តិលិកនៅការិយាល័យកណ្តាល យើងគោរពតាមគោលនយោបាយង្រឿសផើស។

ជាការសំខាន់ធនាគារដែលយើងត្រូវគូសបញ្ជាក់ថា ប្រសិនបើអាចជោះស្រាយ ពីដោម្បែះដលប្រយោជន៍បាន យើងអាចទទួលយកបាននៅក្នុងការផ្តល់/ធ្វើការជាមួយ ត្រូសារ បុមិត្តភក់ក្រ។

6. អំណោយ

យើងនឹងមិនធ្លែល ទោះបារោយឆ្នាល់ បុរាណប្រហេល នូវអំណោយ
បុករអនុគ្រោះជទេឡើត ដែលអាចដែលការអនុវត្តមុខងារ ការធ្វើការបស់
យើង បុរិជិជទេឡើតដែលអាចមានគ្រោះឆ្នាក់ដែល DanChurchAid ឡើយ។ អំណោយ
ត្រូវបានធ្លែលដានិយមនៃយោបាយសេវាកកម្ម ការធ្វើដីណីរ ការធ្លែលការកំសាន្ត បារបស់
របរ បុករអនុគ្រោះផ្សេងៗ ឬនៅមិនកំណត់តែចំពោះលើចំណាចនៅប៉ែណ្ឌែះនោះទេ។
ដើម្បីគោរពប្រព័ណីក្នុងស្រុក និងការទទួលភ្លៀវជាទុទេ អំណោយតិចតិចអាចទទួល
យកបានទេ។

តម្លៃរបស់អំណោយអាចទទួលយកបានមានការខុសត្រាតីប្រទេសមួយទៅប្រ
ទេសមួយឡើតដែល DanChurchAid ធ្វើការ។ អំណោយជាសាច់ប្រាក់មិនអាចទទួល
យកបានទេ។ និយាជិតត្រូវបានទំនើងថានឹងបង្ហាញនូវសុវត្ថិភាព ហើយ
ប្រសិនបើមានមន្ត្រីល ត្រូវទាក់ទងជាមួយអ្នកត្រូវបែង។ វិធានដែលបាយនោះគឺធ្វើយ៉ាង
ដូចមេចកំឡើងអំណោយដែលគេចូរអាចដែលការណីជូនយបកបដោយឯករាជ
ភាព និងសូមចោរកវិលកអំណោយដែលអ្នកទទួលនោះជាមួយនឹងសហការឲរបស់អ្នក។

យន្តការបន្ទីវរបស់ DanChurchAid

ក្នុងនាមជានិយាជិតរបស់ DanChurchAid យើងមានការកិច្ចក្នុងការគោរពតាម
គោលនយោបាយប្រចាំឆ្នាំអំពើពុករល្អយនេះ។ និងការណ៍នូវការរំលោភបំពាន
ផ្សេងៗលើគោលនយោបាយនេះ។ ត្រូវបោះពុម្ពការណ៍ពុករល្អយនៅក្នុង DanChurchAid
អង្គការដែលក្នុង បុរាណការណ៍ដែឡើតដែលទាក់ទងនៅក្នុងសកម្មភាពទាំងឡាយរបស់
DanChurchAid ត្រូវតែការណ៍នៅក្នុងយន្តការបណ្តុះបណ្តាល។ ប្រសិនបើអ្នកមានការ
សង្ឃឹម ពួកគេចាប់បើការណ៍នៅក្នុងយន្តការបណ្តុះបណ្តាល បុងបប្រទេនូវមន្ត្រីល
សង្ឃឹម អ្នកកំអាចស្វែងសុំនូវតំបននោះទៅកាន់បានដែរ។

អ្នកត្រូវបំពេញទម្រង់ពាក្យបណ្តុះបណ្តាល និងផ្តើការនេះ :

- ប្រអប់ចាក់សោរសម្រាប់ទទួលពាក្យបណ្តុះបណ្តាលដែលជាក់នៅទ្វារចូល
ការយាល់យ DCA/CA ទីក្រុងក្នុងពេញ ប្រ
- សេវាកម្មផ្តើសំបុត្រឡើងទាត់ (សូមមេះលអាស៊ីយដ្ឋាន និងទំនាក់ទំនង)
- ផ្តើសារអនុវិចត្រិនិចទៅការនៃ complaints.cambodia@dca.dk ប្រ

- > នឹងការអេឡិចត្រូនិចទៅកាន់complaint@dca.dk ។ មានពេលបញ្ជីកិច្ចបីរួបបុំណោះមកពីផ្សេកជនបានមនុស្សនៅទីក្រុង Copenhagen ដែលអាចម៉ែលអាសយដ្ឋានសារអេឡិចត្រូនិចទាំងនេះ។ ពាក្យបណ្តីនឹងនិងត្រូវធ្វើការពីចានេះដោយក្រុងក្រោមនឹងការសេីបអង្គភាពហើយ

ពាក្យបណ្តីនឹងត្រូវដោះស្រាយដោយរក្សាការសម្ងាត់ និងដោយគឺគោរពចំពោះអ្នកបីនឹងបុគ្គលិក/អង្គការទាំងឡាយដែលពាក្យបណ្តីនឹងនេះកំពុងត្រូវធ្វើការថាមប្រកាស។ ពាក្យបណ្តីនឹងដែលគ្មានឈ្មោះនិងមិនទទួលយកទេ។ ត្រូវបែងចុះការណ៍ទាក់ទងទៅនឹងអំពើពុករល្អយទាំងអស់ត្រូវតែកយការណ៍នៅក្នុងយន្តការបណ្តីនឹង ដោយរួមបញ្ចូលទាំងករណីទាំងឡាយណាដែលមានការសេីបអង្គភាពជាលក្ខណៈតំបន់ធនធានដើរ។ ករណីទាំងឡាយណាដែលអាចបង្ហាញគ្រោះប្រើប្រាស់បុគ្គលកំពូលរកយការណ៍នៅក្នុងយន្តការបណ្តីនឹងធនធានដើរ។

យន្តការបណ្តីនឹងអាចម៉ែលបានតាមរយៈគេហទំនើបសំ DanChurchAids:

<http://www.danchurchaid.org/contacts/complaints> ។

ទ្រាយការណ៍ពុករល្អយប្បជន័យ និងទ្រាយការណ៍ពុករល្អយ

“របាយការណ៍ប្រសាំងអំពើពុករល្អយ” ប្រចាំឆ្នាំគឺជាការបុនប័នមួយដើម្បីសង្ឃែបពីអ្នកដែល DanChurchAids ធ្វើដើម្បីប្រសាំង និងការពារអំពើពុករល្អយដោយវិធីបាន រគ្រាន់ចាត់ថ្លែងដោយ DanChurchAids ។ របាយការណ៍នេះពារេ: ពុម្ពជាក្រោងកាលៗឆ្នាំនៅលើគេហទំនើបសំ DanChurchAids ជាមួយនឹងរបាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ។

“របាយការណ៍ពុករល្អយ” ត្រូវបានពារេ: ពុម្ពនៅលើគេហទំនើបសំ DanChurchAids និងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពក្នុងរយៈពេល 48 ម៉ោង។ របាយការណ៍នេះរៀបការបំពេញលម្អិតករណីពុករល្អយ និងការគេងបន្លឹះដែល DanChurchAids បានធ្វើការដោះស្រាយ។ រឿងរស់បិន្ទុដែលទាក់ទងទៅនឹងបុគ្គលនឹងមិនធ្វើការពារេ: ពុម្ពទេ។

គោលបំណងនៃការពារេ: ពុម្ពនេះគឺដើម្បីរៀបចំការបង្កើតការណ៍ពុករល្អយ និងការបង្កើតការណ៍ពុករល្អយដែលពិនិត្យលើអំពើពុករល្អយនៅក្នុងប្រទេសដែលយើងធ្វើការ និងដើម្បីរៀបការបំពើវិធីដែលយើងដោះស្រាយបញ្ហា និងការពារេបញ្ហាឌីនូវកំពូលមានពេលអនាគត។

របាយការណ៍ទាំងឡាយ និងកសាង និងពតមានទាក់ទងទៅនឹងការប្រសាំងអំពើពុករល្អយដែលទៅក្នុងគេហទំនើបសំ DanChurchAids :

www.danchurchaid.org/anti-corruption