

## Spørgsmål og svar

### Hvorfor ringer I lige til mig?

Hvis du aldrig har støttet Folkekirkens Nødhjælp før, er der ingen grund til, at vi ringer netop til dig.

Det er et tilfælde, at dit telefonnummer er blevet udtaget.

Hvis du tidligere har støttet, ringer vi for at høre, om du evt. kunne være interesseret i at støtte igen.

### Hvor har I fået mit telefonnummer og adresse fra?

Vi køber telefonnumre med tilhørende adresser fra vores eksterne dataleverandør InfoDirekt A/S, Søren Frichsvej 42M, 8230 Åbyhøj.

Adresserne er tilfældigt udvalgt. Dit telefonnummer er derfor blot ét ud af en lang række numre.

Vi ringer ikke til personer med hemmeligt nummer, eller personer der har registreret, at de ikke vil ringes op.

### Hvordan kan jeg være sikker på, at man ikke bruger mine bankoplysninger til at hæve penge fra min konto?

Det er ikke muligt at hæve penge på en konto via kontonummeret alene.

Penge kan kun hæves ved brug af pinkode eller kortnummer og kontrolcifre, og de oplysninger beder vi ikke om. Disse oplysninger må du aldrig oplyse til nogen.

Det eneste, et kontonummer kan bruges til, er at sætte penge ind på kontoen. Vi bruger udelukkende kontonummeret til at oprette en betalingsaftale via Betalingservice (PBS).

Der findes eksempler på, at bankrådgivere fraråder udlevering af disse oplysninger.

Til dette siger Finansrådet:

*"Der er ikke noget i vejen for, at en debitor afgiver konto- og CPR-nummer pr. telefon til en kreditor med henblik på etablering af automatisk træk på debitors konto.*

*Debitorer bør imidlertid altid kun oplyse om konto- og CPR nummer til personer eller organisationer, de kender eller har fuld tillid til.*

*Det er formentlig det, der ligger bag, hvis medarbejdere i nogle pengeinstitutter har frarådet kunder at udlevere oplysninger og CPR-nummer og kontonummer til personer, de ikke kender." – Per Terp, Finansrådet.*

Læs [pressemeldelse fra PBS, Finansrådet og ISOBRO](#) om, hvorfor det er trygt at tilmelde sig PBS over telefonen.

### **Hvad bruger i mit cpr-nummer til?**

Betalingservice kræver et cpr-nummer, så de er sikre på, at betalingsaftalen bliver oprettet i det rigtige navn.

De ser, at kontooplysninger og cpr-nummer stemmer overens, så det sikres, at det er den rigtige person, der har oprettet betalingsaftalen.

### **Hvordan kan jeg vide, at det er Folkekirkens Nødhjælp der ringer?**

Er du i tvivl, om det er Folkekirkens Nødhjælp, der har ringet til dig, kan du kontakte os på vores hovednummer 33 15 28 00 på alle hverdage fra 9-16 (fredag 9-15), hvor der vil være en person, der kan undersøge, om vi har ringet til dig.

Du kan også skrive en mail til [acl@dca.dk](mailto:acl@dca.dk).

### **Jeg vil gerne afmelde min PBS-aftale, hvordan gør jeg?**

Du kan til enhver tid afmelde din PBS-aftale med Folkekirkens Nødhjælp.

Hvis du skulle fortryde, kan du trække betalingen tilbage i helt op til en uge efter, at den er trukket. Det gør du på én af følgende måder:

- Kontakt dit pengeinstitut og afmeld aftalen.
- Afmeld aftalen via netbank.
- Send din opsigelse til Folkekirkens Nødhjælp (mailto:mail@dca.dk).

### **Hvordan kan jeg se, om aftalen er gået i gang?**

Første gang pengene bliver trukket, får du en besked fra banken om, at du er tilmeldt en ny Betalingserviceaftale (PBS-aftale).

Derudover får du hver måned en oversigt fra Betalingservice, hvor du kan se, hvilke beløb der bliver trukket.

Oversigten kommer ca. en uge, før beløbet bliver trukket, så du kan se, at alt er som det skal være.

Hvis du er i tvivl om, hvornår den første betaling går i gang, er du velkommen til at kontakte os på telefon 33 15 28 00.

### **Jeg er kommet til at oplyse et forkert kontonummer eller støttebeløb, hvad gør jeg?**

Ring på 33 15 28 00, så retter vi dine oplysninger.